



Nº Exp. : C.A. SERV. 04/2004 GAPTA

EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO

CENTRO DE SALUD:	FECHA:
PERSONA RESPONSABLE:	Sección de Servicios e Inversiones

Rogamos se conteste de forma objetiva y responsable, siguiendo las intrucciones pertinentes, pues es responsabilidad de todos velar por la limpieza, la seguridad y la higiene en nuestro lugar de trabajo. Con vuestra colaboración no sólo se contribuye a una mejor gestión, sino que también lleva implícita una acción preventiva encaminada a evitar posibles incidentes o riesgos derivados de una mala ejecución de la limpieza y desinfección del entorno de trabajo y las dependencias que pudieran ser utilizadas por los usuarios de nuestros centros. Una vez más agradecemos vuestro esfuerzo y colaboración.

SERVICIO DE LAVANDERÍA

(Marcar con una X en la casilla que corresponda con un color que identifique dicha marca facilmente)
 Evaluar mediante observación directa por un responsable del centro.

	Muy Buen@	Buen@	Regular	Mal@	Muy Mal@
El nivel de lavado de la ropa es ...					
El olor de la ropa limpia es ...					
La desinfección de la ropa es ...					
El nivel de planchado de la ropa ...					
El nivel de doblado de la ropa es ...					
El nivel de humedad de la ropa a su entrega es ...					
La higienización en bolsas de la ropa entregada es...					
El repaso de la ropa este mes ha sido ...					
Las entregas de prendas han sido (nº, cantidad...)					
La frecuencia de recogida este mes ha sido ...					
En general el Servicio de Lavandería este mes ha sido					

OBSERVACIONES: (indicar las quejas e incidencias detectadas por el personal del centro)**SERVICIO DE LIMPIEZA**

(Marcar con una X en la casilla que corresponda con un color que identifique dicha marca facilmente)
 Evaluar mediante observación Directa por un responsable del centro.

	Muy Buen@	Buen@	Regular	Mal@	Muy Mal@
El nivel de limpieza y suministro en consultas es ...					
La limpieza de las salas de espera es ...					
En las zonas administrativas la limpieza es ...					
El nivel de limpieza de los cristales es ...					
El nivel de limpieza de los suelos es (abrillantado) ...					
El suministro (papel, jabón, toallas etc) en aseos es					
La limpieza de los aseos y servicios públicos es...					
La recogida diaria de papeleras y basuras es ...					
La limpieza de fachada y accesos al centro son ...					
El cumplimiento por el personal de limpieza es...					
Las revisiones periódicas de la empresa son ..					
El trato con el personal de limpieza es ...					
En general el Servicio de Limpieza este mes ha sido ...					

OBSERVACIONES: